Všeobecné obchodné podmienky | Malé objavy

1. Organizátor a kontakt

Organizátor: [obchodné meno, sídlo, IČO, zápis v registri a číslo zápisu].
Kontaktný e-mail: [e-mail]. Telefón: [telefón]. Adresa na doručovanie: [adresa, ak sa líši od sídla].
Miesto konania: Mánesovo námestie 6, Bratislava–Petržalka. Web: https://male-objavy.sk/.

2. Skúšobné stretnutie a priebeh kurzu

Prihlášku podáva zákonný zástupca dieťaťa. Prvé skúšobné stretnutie je bezplatné a bez povinnosti kúpiť si kurz. Účasť je možná po potvrdení termínu a voľného miesta. Ak dieťa ochorie, rodič môže požiadať o náhradný termín podľa dostupnosti.

Skupinu tvoria 4 až 6 detí. Stretáva sa raz týždenne. Deň a čas dohodneme s rodičmi po zostavení skupiny. Rodič môže počas lekcie počkať v samostatnej recepcii. Dieťa po lekcii preberá zákonný zástupca alebo osoba, ktorú vopred určil.

Príchod, vyzdvihnutie a zdravie

Rodič odovzdá dieťa lektorovi na začiatku lekcie a vyzdvihne ho po skončení. Pri meškaní alebo zmene osoby, ktorá dieťa vyzdvihne, kontaktujte organizátora. Počas lekcie musí byť rodič dostupný na telefóne.

Pri príznakoch prenosného ochorenia dieťa na lekciu neprivedťte. Ak sa dieťa počas lekcie necíti dobre alebo sa zraní, organizátor kontaktuje rodiča. Informácie potrebné pre bezpečnú účasť dieťaťa, napríklad závažné alergie, oznámte organizátorovi vopred dohodnutým súkromným spôsobom.

3. Záväzná prihláška a cena

SMS z webu je predbežný prejav záujmu. Pred záväznou objednávkou pošleme rodičovi e-mailom názov a termíny kurzu, konečnú cenu, obsah ceny, splatnosť, spôsob úhrady a tieto podmienky. Zmluva vzniká, keď rodič výslovne potvrdí objednávku s povinnosťou platby a organizátor jej prijatie potvrdí e-mailom.

Konečná cena kurzu prípravy do školy je 299 € za 15 platených lekcií. Cenu ostatných kurzov a prípadné materiály uvedieme v ponuke pred objednaním.

Ak organizátor navrhne zmenu dohodnutého dňa, času alebo miesta konania, oznámi ju rodičovi bezodkladne. Pri podstatnej zmene môže rodič prijať nový termín alebo požiadať o vrátenie pomernej časti ceny za zostávajúce lekcie, ktoré nevyužije. Pri zastupovaní lektora zachováme dohodnutý obsah a dĺžku lekcie.

Pravidelné pokračovanie v ďalšom kurze vyžaduje novú objednávku. Kurz sa automaticky neobnovuje.

4. Choroba a kredit

Ak dieťa pre chorobu vynechá platenú lekciu a rodič to oznámi pred jej začiatkom, dieťa pokračuje vo svojej skupine. Za včas ospravedlnenú lekciu môže rodič použiť kredit na úhradu ďalšieho kurzu. Kredit zodpovedá pomernej časti zaplatenej ceny. Pri kurze za 299 € je to pri jednom vynechanom stretnutí 19,93 €.

Kredit možno uplatniť do 30 dní od skončenia aktuálneho kurzu. Ak v tejto lehote neponúkneme nadväzujúci kurz, lehota začne plynúť dňom, keď rodičovi ponuku doručíme. Kredit za chorobu nemení prípadný zákonný nárok na vrátenie platby.

Pri neospravedlnenej neprítomnosti alebo oznámení po začiatku lekcie sa kredit neposkytuje. Pri výnimočnej situácii môže rodič požiadať o individuálne posúdenie.

5. Zrušenie kurzu

Rodič môže zrušiť celý kurz e-mailom najmenej 48 hodín pred prvou platenou lekciou. V takom prípade vrátime uhradenú cenu v plnej výške. Pri neskoršom zrušení posúdime žiadosť individuálne, najmä pri dlhodobej chorobe alebo inej závažnej prekážke. Pri posúdení zohľadníme už poskytnuté lekcie a zostávajúcu časť kurzu.

Ak kurz zruší organizátor pred začiatkom, vráti celú cenu. Ak zruší lekciu počas kurzu, ponúkne náhradný termín. Ak sa náhrada neuskutoční, vráti pomernú časť ceny za neposkytnutú lekciu. Ak sa skupina nenaplní, rodič môže prijať ponúknutý nový termín alebo dostať celú platbu späť.

6. Zákonné odstúpenie od zmluvy

Zmluvné storno pravidlá neobmedzujú zákonné práva spotrebiteľa. Pri zmluve o službe uzavretej na diaľku má spotrebiteľ spravidla právo odstúpiť do 14 dní od uzavretia zmluvy. Zákon ustanovuje výnimku pri službách súvisiacich s voľným časom, ak sa majú poskytnúť v presne dohodnutom čase alebo lehote. Uplatniteľnosť výnimky treba posúdiť podľa konkrétneho kurzu a potvrdených termínov.

Ak má spotrebiteľ právo odstúpiť, môže zaslať jednoznačné oznámenie na kontaktný e-mail. Môže použiť aj tento vzor: „Oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí kurzu [názov], uzavretej dňa [dátum]. Meno a adresa spotrebiteľa: [údaje]. Dátum: [dátum].“ Pri listinnej forme pripojí podpis. Platby vrátime v zákonnej lehote. Ak sa má služba začať ešte počas lehoty na odstúpenie, vyžiadame si zákonom predpísaný výslovný súhlas a poskytneme príslušné poučenie.

7. Reklamácie a riešenie sporov

Reklamáciu možno podať e-mailom alebo na doručovacej adrese organizátora. Uveďte kurz, opis nedostatku a kontakt. Prijatie reklamácie potvrdíme písomne a vybavíme ju podľa platných právnych predpisov. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať o nápravu. Ak organizátor žiadosť zamietne alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii, ak je príslušná.

Pri zamietnutí reklamácie rodičovi písomne oznámime dôvod. Kontaktné údaje a odkaz na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov doplníme pred zverejnením.

8. Osobné údaje a účinnosť

Informácie o spracúvaní osobných údajov budú uvedené v samostatnom dokumente [odkaz]. Zverejnenie identifikovateľných fotografií alebo videí dieťaťa na webe či sociálnych sieťach bude možné iba na základe samostatného, dobrovoľného súhlasu zákonného zástupcu. Súhlas nie je podmienkou účasti.

Účinnosť od [dátum]. Pre objednaný kurz platí znenie, ktoré rodič dostal pred uzavretím zmluvy.